



Persbericht

De Brusselse huisartsenwachtdienst :

De nieuwe coördinatie optimaliseert de dienstverlening aan patiënten

Brussel, 1 oktober 2015 – Sinds een jaar nu coördineert een nieuwe vereniging, de GBBW (Garde Bruxelloise - Brusselse Wachtdienst), de Brusselse huisartsenwachtdienst. De GBBW, die opgericht werd naar aanleiding van een grondige hervorming van de wachtdiensten in Brussel, maakt vandaag een balans op van zijn eerste werkingsjaar, waarbij de focus lag op het optimaliseren van de dienstverlening aan de patiënten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In één jaar tijd, werden 25.700 raadplegingen gedaan, waarvan 34% aan het ziekenbed van de patiënt, hetgeen overeenkomt met een gemiddelde van 492 raadplegingen per week waarvan 167 aan huis. www.gbbw.be

De eerstelijns hulp door huisartsen op het voorplan

Er is in Brussel een groot aantal ziekenhuizen en veel patiënten begeven zich spontaan naar de spoeddiensten of naar gespecialiseerde artsen, terwijl hun aandoening dit niet altijd vereist. Het is daarom van essentieel belang om de rol van de huisarts als onmisbare eerste aanspreekpunt in de verf te blijven zetten voor alle vragen in verband met de gezondheid van een patiënt, ongeacht zijn leeftijd. De huisartsenwachtpost is beschikbaar buiten de uren van de normale raadplegingen, om de permanentie en de continuïteit van de eerstelijns hulp door huisartsen van wacht te garanderen.

In 2013 werd er gestart met de hervorming van de organisatie en het functioneren van de Brusselse wachtdiensten. Eén jaar later werd de GBBW (Garde Bruxelloise – Brusselse Wachtdienst) opgericht om te voldoen aan de behoeften van de inwoners van de 19 Brusselse gemeenten. Dr. Michel De Volder, voorzitter van de GBBW, legt uit dat “de Brusselse Wachtdienst het resultaat is van een grondige denkoefening binnen de FBHAV, die ongeveer 1.400 huisartsen vertegenwoordigt. Eerst en vooral heeft deze denkoefening ervoor gezorgd dat de dienstverlening en de kwaliteit van de zorgverstrekking ten aanzien van de patiënten aanzienlijk verbeterd zijn. Daarnaast heeft zij ook gezorgd voor een verbetering van de werkomstandigheden van de huisartsen, die solidair de wachtdiensten verzekeren op het hele grondgebied van Brussel”. Elke Brusselaar heeft een vlotte toegang tot de eerstelijns hulp via **één enkel nummer 02/201.22.22, bereikbaar 24u/24 en 7 dagen op 7**. De 3 huisartsen wachtposten verzekeren een continuïteit in de dienstverlening 's avonds tijdens de week, en de hele dag tijdens het weekend en op feestdagen. Wanneer een patiënt zich niet naar een wachtpost kan begeven, kan een huisbezoek aangevraagd worden, zowel tijdens de openingsuren van de wachtposten als 's nachts.

Een eerste balans en toekomstperspectieven

Tijdens de conferentie op donderdag 1 oktober, die zich richt op de professionele dienstverleners, zal de GBBW de balans opmaken van zijn éénjarig bestaan en zullen de toekomstperspectieven uit de doeken gedaan worden.

De gemeenschappelijke en unieke coördinatie door de GBBW op het hele grondgebied van Brussel verzekert vandaag de optimalisatie van de dienstverlening ten aanzien van de patiënten. De patiënten worden op de best mogelijke manier verdergeholpen volgens hun behoeften, door middel van het efficiënt inzetten van de verschillende beschikbare medische diensten. De huisartsen die de zorgverlening verzekeren binnen de wachtdienst, genieten van betere en veiligere werkomstandigheden en worden ontlast van administratieve taken, hetgeen hen toelaat zich volledig te concentreren op hun rol als arts. Dit alles draagt bij tot een verbetering van de kwaliteit van en een continuïteit in de zorgverstrekking voor de Brusselaars, met specifieke aandacht voor de zwakkere bevolkingsgroepen.

Deze eerste balans biedt de gelegenheid om verder na te denken en om **aanbevelingen en nieuwe vragen te formuleren voor de nabije toekomst: het openen van méér wachtposten, het streven naar een betere samenwerking met andere gezondheidswerkers en de spoeddiensten, het sensibiliseren van een groter publiek inzake de centrale rol van de huisarts als verstrekker van de eerstelijns hulp.** In dit kader heeft de GBBW diverse communicatiemiddelen ontwikkeld (brochures, affiches, websites, ...) alsook **een korte film waarin de missie ten aanzien van patiënten toegelicht wordt (te vinden op www.gbbw.be).** Deze communicatiemiddelen staan ook ter beschikking van andere professionele hulpverleners, mochten zij de wachtdienst verder willen promoten bij het grote publiek, als bewijs van de complementariteit tussen de gezondheidswerkers in Brussel.

Inzake de GBBW

De GBBW heeft als doel het organiseren, coördineren en promoten van de huisartsenwachtdiensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Om één van de wachtposten te vinden en voor alle overige informatie inzake de medische zorgverstrekking door de wachtdiensten : www.gbbw.be

De huisartsenwachtdienst is centraal bereikbaar via het nummer 02/201.22.22, 24u/24 en 7 dagen op 7.

Pers contact : Wilma Schippers – 0479 95 08 55– info@gbbw.be

Raadpleeg het persdossier voor meer informatie in verband met de ontstaansgeschiedenis van de GBBW, deze eerste balans en de toekomstvisie : www.gbbw.be (pers pagina)